

Bevindingen n.a.v. Locatiebezoek

Innside (11-11-2016)

Inleiding

Op 11 november 2016 is een locatiebezoek uitgevoerd bij zorgaanbieder InnSide te Zwolle. Aanwezig namens Klaver4you waren Pieter Bas Veen en Lianne van Emous. Namens InnSide waren Trix Grit en Tienke Veenstra aanwezig. Samen met hun partners vormen zij de woonzorgcombinatie InnSide.

InnSide biedt pleegzorg en/ of begeleid zelfstandig wonen aan jongeren met een zorgvraag. Vanuit de christelijke grondslag begeleiden de families Veenstra en Trix deze jongen, in en rondom hun woonhuis aan de Zwarteweg te Zwolle. De begeleiding aan de jongeren, die verdeeld door de mannen en de vrouwen wordt gegeven, richt zich op het aspect "Samen leven, samen groeien". InnSide biedt een prettige en veilige woonomgeving waar jongeren kunnen werken aan hun sociale en emotionele ontwikkeling. InnSide bestaat sinds 2007.

Gedurende het bezoek zijn meerdere zaken over InnSide besproken, aan de hand van de 'Invullijst Locatiebezoek bij de Zorgaanbieder'. In dit korte verslag beschrijven wij onze bevindingen naar aanleiding van dit locatiebezoek.

Samenvatting

InnSide is sinds 2014 aspirant-lid van Klaver4you, en inmiddels al een behoorlijk bekende partij bij de backoffice en het bestuur. Toch bleek er tijdens het locatiebezoek nog genoeg belang bij het nader kennismaken met elkaar. Zo bleek al gauw dat InnSide grote strategische stappen heeft gezet. De onderneming 'InnSide' heeft een overgang gemaakt van een stichting naar een maatschap met ondersteunende stichting, genaamd 'Vrienden van InnSide'. De maatschap bestaat uit de gezinnen Veenstra en Grit. De stichting wordt bestuurd door een vierkoppig bestuur, dat zich richt op het faciliteren en controleren van de maatschap. Ook wordt gewerkt aan het juist vastleggen en omschrijven van de maatschap, en het vormgeven van de toekomstvisie van Innside.

Wanneer we kijken naar de zorg, blijkt duidelijk dat hier de passie van beide families ligt. Alle zorg wordt door de twee stellen uitgevoerd, en in samenwerking vormgegeven. In het gezamenlijke woonhuis, met aparte woondelen voor de gezinnen zelf, wordt de pleegzorg gegeven. Daarnaast zijn enkele appartementen in de riante achtertuin gebouwd, waar jongeren begeleid zelfstandig kunnen wonen. Aandacht, rust en ruimte staan centraal in een huiselijke omgeving, waar de gezinnen dag en nacht voor de jongeren klaarstaan.

Op het gebied van zorgadministratie en dossiervorming ziet alles er netjes uit; Innside werkt met concrete en werkbare formats voor dossierstukken zoals een begeleidingsplan. Evaluatie van de begeleiding vindt regelmatig met de jongeren plaats.

Het wordt wel duidelijk, dat de kleinschaligheid van de organisatie ervoor zorgt dat er aan sommigen van de kwaliteitseisen van de coöperatie nog niet wordt voldaan. Zo werkt InnSide nog niet met een kwaliteits- of cliëntvolgsysteem. Over dit laatste wordt het advies gegeven om te gaan kijken naar Zilliz; een werkbaar en kleinschalig cliëntvolgsysteem. Een dergelijk systeem zorgt voor borging van de administratieve processen, en maakt integraal werken tussen beide gezinnen beter mogelijk.

Al met al was het zeker een positief gesprek. InnSide biedt haar zorg vanuit passie en persoonlijke betrokkenheid, en werkt duidelijk cliëntgericht. Op organisatorisch niveau, zijn nog een aantal stappen te maken. Hier is InnSide zich zelf ook goed van bewust. Zoek hiervoor de andere leden op, en maak gebruik van de kennis en ervaring die al aanwezig is. Zeker op het gebied van kwaliteits- en cliëntvolgsystemen is veel samenwerking mogelijk met Klaver4you, en haar leden.

Onze bevindingen

Bevindingen

	Goed geïmplementeerd	Voldoende geïmplementeerd	Matig geïmplementeerd	Onvoldoende geïmplementeerd	Niet geïmplementeerd
Organisatie en Beleid	10	2	0	1	0
Zorg en dienstverlening	7	3	0	0	0
Kwaliteit, Ontwikkeling en Evaluatie	3	2	0	1	2

Ontwikkelpunten/ verzoeken

Ga je oriënteren op kwaliteits- en cliëntvolgsystemen, al dan niet met ondersteuning van Klaver4you en/ of haar leden.

Zorg ervoor dat er een klachtenreglement en (externe) klachtencommissie beschikbaar is.

Kijk of de zelfredzaamheidsmatrix te integreren is in de eigen zorgdossiers (begeleidingsplan en evaluaties).

Conclusie

InnSide is aspirant-lid van Klaver4you, en kan dit tot onbepaalde tijd voortzetten. Graag blijft Klaver4you met InnSide in gesprek over hun ontwikkelingen, en hoe/ wanneer zij toe willen werken aan de eisen voor volwaardig lidmaatschap.

Vervolgstappen

Vooralsnog geen vervolgstappen noodzakelijk. In 2017 zal ruimte zijn voor een vervolgafpraak, mits dit wenselijk is voor Klaver4you dan wel InnSide zelf.